

## **Informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s užíváním služeb eshopu „Obchůdek“**

### **A. Správce**

Správce osobních údajů je Ing. Michala Konečná, DiS., IČO 01207024, sídlo Litovická 465, Hostivice, PSČ 25301.

### **B. Za jakým účelem a na jakém právním základu osobní údaje zpracováváme?**

Osobní údaje zpracováváme za účelem (i) plnění kupní smlouvy, (ii) plnění právních povinností, zejména stanovených zákonem o účetnictví, daňovými předpisy, zákonem o archivnictví, (iii) naplňování nebo ochrany oprávněného zájmu – např. hodnocení návštěvnosti webu a tvorby statistik pro optimalizaci provozu webových stránek nebo uplatnění práv v případě porušení smlouvy, (iv) komunikace s Vámi prostřednictvím emailu nebo telefonu na základě Vašeho dotazu. Takové zpracování je možné na základě čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a f) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“).

Na e-mailovou adresu, případně telefonní číslo Vám mohou být zasílány informace a jiná obchodní sdělení, tento postup umožňuje § 7 odst. 3 zákona č.480/2004 Sb., o službách informační společnosti, pokud jej neodmítnete. Máte právo tato sdělení kdykoliv jakýmkoliv způsobem – například zasláním e-mailu– odhlásit.

### **C. Jaké osobní údaje zpracováváme? Jak dlouho osobní údaje uchováváme?**

Pro výše uvedené účely zpracováváme následující osobní údaje:

- jméno, příjmení a doručovací adresa
- emailová adresa
- telefonní číslo
- číslo účtu
- IP adresa a cookies, informace o procházení webu, informace o Vašem zařízení

Osobní údaje, které zpracováváme, jsme získali od Vás na základě aktivně projevového zájmu o naše zboží nebo při plnění objednávky/smlouvy. Takto získané osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z příslušného smluvního vztahu nebo vyřízení Vašeho požadavku, resp. v případě cookies do doby vypršení jejich platnosti či jejich odstranění z Vašeho zařízení. Je-li účelem zpracování ochrana oprávněného zájmu, uchováváme údaje nejdéle po dobu 3 let od jejich získání, pokud v odůvodněných případech nevznikne potřeba uchovat údaje po dobu delší. V případech, které jsou upraveny obecně závazným právním předpisem, uchováváme údaje po dobu vyžadovanou takovým právním předpisem.

Cookies jsou krátké textové soubory, které webová stránka ukládá v návštěvníkově počítači, a které poskytuje internetový prohlížeč pokaždé, když se uživatel na stránku vrátí. Sběr cookies za účelem uvedeným výše může být považováno za zpracování osobních údajů.

Na našich webových stránkách používáme cookies pro měření návštěvnosti pomocí Google Analytics, tento nástroj nám slouží k tvorbě statistik o návštěvách našich webových stránek. Standardní webové

prohlížeče (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome apod.) podporují správu cookies. V rámci nastavení prohlížečů můžete jednotlivé cookie ručně mazat, blokovat či zcela zakázat jejich použití, lze je také blokovat nebo povolit jen pro jednotlivé internetové stránky. Pravidla pro používání cookies si můžete nastavit ve Vašem prohlížeči.

Pokud bude mít Váš prohlížeč použití cookies povoleno, budeme vycházet z toho, že souhlasíte s využíváním cookies ze strany našeho serveru a cookies našich zpracovatelů.

#### **D. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává?**

Všechny osobní údaje zpracovává správce, tj. Ing. Michala Konečná, DiS. Správce nejmenoval osobu tzv. pověřence.

Vaše osobní údaje mohou být za výše uvedenými účely předávány dalším osobám v pozici zpracovatelů; těmito osobami jsou zejména

- poskytovatelé poštovních nebo přepravních služeb – především Česká pošta, s.p.
- provozovatel služby Google Analytics, kterým je společnost Google Inc.

Osobní údaje nemáme v úmyslu předávat do třetích zemí mimo EU.

#### **E. Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů?**

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte dále uvedená práva, která můžete kdykoli uplatnit, ledaže obecně závazný právní předpis stanoví jinak. Jedná se o tato práva:

##### **1. Právo na přístup**

Máte právo získat od nás potvrzení, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o informace dle čl. 15 odst. 1 Nařízení a kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

##### **2. Právo na opravu**

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

##### **3. Právo na výmaz**

Máte právo požadovat výmaz Vašich osobních údajů a to při splnění důvodů uvedených v čl. 17 odst. 1 Nařízení. K Vaší žádosti Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže) a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo
- ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů nebylo nebo přestalo být v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

##### **4. Právo na omezení zpracování**

V případech uvedených v čl. 18 odst. 1 Nařízení máte právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů, tedy aby Vaše osobní údaje nebyly po omezenou dobu zpracovávány nebo byly zpracovávány pouze v omezeném rozsahu.

#### **5. Právo na přenositelnost údajů**

V případě, že Vaše osobní údaje budou zpracovávány automatizovaně, máte právo žádat, abychom Vaše osobní údaje poskytli Vámi určenému správci ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. To neplatí, pokud by takovým přenosem mohla být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

#### **6. Právo vznést námitku proti zpracování**

Z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, k němuž dochází za účelem naplnování našeho oprávněného zájmu. Vaše osobní údaje dále nebudeme zpracovávat, ledaže prokážeme oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Pokud by důvodem zpracování Vašich osobních údajů byl přímý marketing, máte právo vznést kdykoli námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro tento marketing,

#### **7. Právo podat stížnost**

Domníváte-li se, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Tím není dotčeno Vaše právo uplatnit případné nároky z důvodu porušení našich povinností při zpracovávání osobních údajů u příslušného soudu.

#### **F. Jak nás můžete kontaktovat?**

V případě jakýchkoli dotazů, stížností nebo požadavků souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů se na nás můžete obracet prostřednictvím následujících kontaktů:

1. E-mail: sam.jordan@seznam.cz
2. Doručovací adresa: Ing. Michala Konečná, DiS., Litovická 465, Hostivice, PSČ 25301

Naši odpověď obdržíte bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. O jakémkoliv takovém prodloužení bychom Vás do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody pro tento odklad informovali. Podáte-li žádost v elektronické formě, poskytneme Vám informace v elektronické formě, je-li to možné, ledaže výslovně požádáte o jiný způsob.